

A Auricchio mantém um canal para acolher denúncias e preocupações relacionadas à sua cadeia de suprimentos de minerais. Este canal está alinhado com os critérios do Programa de Garantia de Minerais Responsáveis (RMAP) e faz parte do nosso compromisso com a transparência, os direitos humanos e a responsabilidade socioambiental.

O que é o Canal de Integridade?

Trata-se de um mecanismo seguro e confidencial, que permite que qualquer pessoa — sejam colaboradores, fornecedores, comunidades locais ou partes interessadas — relate preocupações envolvendo a extração, comercialização, manuseio, transporte ou exportação de minerais.

As denúncias recebidas são analisadas pelas áreas responsáveis, com o apoio do Departamento Jurídico, garantindo uma resposta ética e responsável.

Como funciona o processo?

1. **Envio da denúncia:** pelo Canal de Integridade da Auricchio ou pelo Mecanismo de Reclamações do RMAP.
2. **Avaliação inicial:** a área responsável avalia o caso conforme nosso procedimento interno.
3. **Ações corretivas:** quando aplicável, são adotadas medidas corretivas e preventivas.
4. **Gestão de riscos:** se a denúncia estiver ligada à cadeia de suprimentos de minerais, a área responsável por due diligence será notificada, e os riscos serão integrados ao processo de monitoramento e gestão interna.
5. **Confidencialidade assegurada:** A Auricchio garante total sigilo e, quando solicitado, anonimato ao denunciante. Todas as informações são tratadas com ética e seriedade.



Canais de contato:

- [Canal de Integridade – Auricchio](#)
- [Mecanismo de Reclamações do RMI \(Responsible Minerals Initiative\)](#)
- [Detalhes do processo – PDF oficial do RMI](#)

