

A Auricchio mantém um canal para acolher denúncias e preocupações relacionadas à sua cadeia de suprimentos de minerais. Este canal está alinhado com os critérios do Programa de Garantia de Minerais Responsáveis (RMAP) e faz parte do nosso compromisso com a transparência, os direitos humanos e a responsabilidade socioambiental.

O que é o Canal de Integridade?

Trata-se de um mecanismo seguro e confidencial, que permite que qualquer pessoa — sejam colaboradores, fornecedores, comunidades locais ou partes interessadas — relate preocupações envolvendo a extração, comercialização, manuseio, transporte ou exportação de minerais.

As denúncias recebidas são analisadas pelas áreas responsáveis, com o apoio do Departamento Jurídico, garantindo uma resposta ética e responsável.

Como funciona o processo?

1. **Envio da denúncia:** pelo Canal de Integridade da Auricchio ou pelo Mecanismo de Reclamações do RMAP.
2. **Avaliação inicial:** a área responsável avalia o caso conforme nosso procedimento interno.
3. **Ações corretivas:** quando aplicável, são adotadas medidas corretivas e preventivas.
4. **Gestão de riscos:** se a denúncia estiver ligada à cadeia de suprimentos de minerais, a área responsável por due diligence será notificada, e os riscos serão integrados ao processo de monitoramento e gestão interna.
5. **Confidencialidade assegurada:** A Auricchio garante total sigilo e, quando solicitado, anonimato ao denunciante. Todas as informações são tratadas com ética e seriedade.



Canais de contato:

- [Canal de Integridade – Auricchio](#)

Política de Não Retaliação

A Auricchio adota uma política de **tolerância zero à retaliação**.

Nenhuma pessoa será punida, demitida, ameaçada, discriminada ou prejudicada de qualquer forma por utilizar o Canal de Integridade de boa-fé. Isso inclui colaboradores, fornecedores, parceiros, comunidades locais e demais partes interessadas.

Nos comprometemos a **avaliar e coibir qualquer tentativa de represália**, garantindo um ambiente seguro e ético para todos.

Caso haja receio de retaliação, é possível registrar a denúncia de forma **anônima**. Também disponibilizamos canais de apoio para orientação e proteção dos denunciantes, quando necessário.

Direitos do Denunciante

Quem utiliza o Canal de Integridade da Auricchio tem garantidos os seguintes direitos:

- **Confidencialidade absoluta** sobre as informações fornecidas.
- **Direito ao anonimato**, sem necessidade de se identificar.
- **Liberdade para se retirar da denúncia** a qualquer momento.
- **Possibilidade de ser representado** por terceiros (como sindicatos, ONGs ou representantes legais).
- **Acesso a esclarecimentos** sobre o funcionamento do canal e proteção dos dados enviados.
- **Segurança e proteção contra retaliações** ou perseguições.



Esses direitos são válidos para todos, independentemente de cargo, vínculo com a empresa ou localidade.

Acompanhamento da Denúncia

Ao registrar uma denúncia pelo Canal de Integridade, o usuário pode — se desejar — optar por **criar um número de protocolo** para acompanhamento.

Esse número permite que o denunciante:

- Consulte o **status da denúncia**;
- **Receba atualizações** sobre o andamento do processo;
- **Envie informações adicionais**, se necessário;
- **Interrompa ou retire** a denúncia, caso deseje.

Se a denúncia for anônima, o acompanhamento ainda pode ocorrer, desde que o número de protocolo tenha sido salvo.

Exemplos de Situações que Podem Ser Denunciadas

Para orientar os usuários, seguem exemplos de situações que podem (e devem) ser reportadas:

- Trabalho forçado ou análogo à escravidão.
- Trabalho infantil.
- Violação de direitos humanos em comunidades afetadas.
- Suborno ou corrupção em negociações.
- Condições inseguras de transporte de minerais.
- Descumprimento de normas ambientais.
- Assédio moral ou sexual em ambientes relacionados à cadeia de suprimentos.



- Discriminação de qualquer tipo.
- Ocultação de informações sobre riscos operacionais.

Mesmo que não tenha certeza se a situação se enquadra, recomendamos o uso do canal. Toda denúncia será avaliada com seriedade.

Dúvidas e Suporte

Se você tiver dúvidas sobre o funcionamento do Canal de Integridade ou precisar de ajuda para registrar uma denúncia, entre em contato com nosso canal de apoio:

E-mail: canal@auricchio.ind.br

Telefone: (11) 2500-1000

Atendimento: Segunda a quinta, das 7:00h às 17:30h e sexta até as 14:00h

Todos os atendimentos seguem o mesmo padrão de sigilo, respeito e acolhimento. Nossa equipe está preparada para oferecer apoio ético e orientado à proteção dos seus direitos.

Acesso Rápido ao Canal

Acesse agora o Canal de Integridade da Auricchio:

https://app.protegon.com.br/#/external_incident_complaint/2879fcc5

